

2. Klachtadvies externe partij

Relevante documenten:

2020-01. Klachtenformulier

2020-03. Klachtenbehandeling

Indien er conform procedure 1 'het klachtenformulier' geen oplossing kan worden gevonden voor een klacht dan vraagt Mindful Run Nederland advies aan Bleijerveld juridisch advies.

Alle relevante documenten worden verstrekt aan de heer A.H.C. Bleijerveld.

De externe partij stuurt binnen drie weken de beslissing retour, inclusief de eerder ingediende documenten.

De uitslag van de externe partij is bindend en zal worden opgenomen in de afhandeling van de klacht.

